



PRIVACY POLICY

Ingaande per 25 mei 2018 conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wanneer u klant bent van Vlogcreator.nl of onze websites gebruikt, verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens over u. Dit document helpt u te begrijpen welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, hoe wij deze verzamelen, waar wij deze voor gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wanneer we het hebben over 'wij', 'ons' of 'onze', bedoelen we Vlogcreator.nl en onze partners. We gebruiken ook "Beleid" om te verwijzen naar dit privacybeleid.

Onze contactgegevens zijn:

Vlogcreator.nl
Dokter Stolteweg 23
8025 AV ZWOLLE
KVK Zwolle 60752726
www.Vlogcreator.nl

Onze functionaris gegevensbescherming is Ronald van der Ziel en is bereikbaar via info@Vlogcreator.nl

1 Persoonsgegevens - wat we verzamelen en waar we ze voor gebruiken

1.1 Mastergegevens

Wanneer u ons een opdracht tot dienstverlening geeft of uw gegevens zelf aan ons verstrekt zullen we de volgende persoonsgegevens over u verzamelen (de "Mastergegevens"):

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Kamer van Koophandel nummer
- BTW nummer
- Contactgegevens van derden door u aan ons verstrekt
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze websites
- Internetbrowser en computertype

U kunt ervoor kiezen om meer persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Deze aanvullende gegevens die u kunt toevoegen zijn een foto, geslacht, land en taal. Deze aanvullende informatie zal deel uitmaken van de Mastergegevens.

1.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals filmbeelden, foto's of drukwerk.

Wanneer u onze dienstverlening afneemt zullen er in de meeste gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verzameld worden. Denk hierbij aan filmbeelden of foto's. Wanneer de afgebeelde persoon direct identificeerbaar is, dat wil zeggen dat de identiteit zonder onevenredige inspanning kan worden vastgesteld, worden deze gegevens ook opgeslagen. Deze opgeslagen gegevens staan alleen ter beschikking van u als klant en aan VlogCreator.nl als verwerker van deze gegevens. VlogCreator.nl draagt op geen enkele manier verantwoordelijk voor gevoelige persoonsgegevens welke u als klant aanlevert. Ook over het eindproduct draagt VlogCreator.nl geen verantwoording wanneer het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van het beschermen van deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens ligt bij de afnemer van de diensten van VlogCreator.nl In sommige gevallen kan VlogCreator.nl uw toestemming vragen beeldmateriaal voor eigen promotie te gebruiken. Zonder deze toestemming zullen wij nooit bijzondere persoonsgegevens openbaar maken of delen met derden.

1.3 Informatie uit andere diensten, waaronder sociale netwerken

Wanneer u van ons een bericht op socia(a)(e) netwerk(en) voorziet van uw mening, een like of vind-ik leuk of een bericht deelt, verzamelen wij deze informatie. We verzamelen ook informatie over hoeveel mensen uw eventueel gedeelde bericht hebben gelezen. Verder verzamelen wij automatisch geselecteerde informatie over u uit sociale



netwerken. De informatie die wij verzamelen is afhankelijk van welke informatie u beschikbaar hebt gesteld op die sociale netwerken en uw privacyinstellingen voor het delen van dergelijke informatie op de sociale netwerken. Afhankelijk van uw instellingen en selectie, verzamelen wij de volgende informatie:

- Naam en/of gebruikersnaam
- E-mailadres
- Profielfoto
- Wie uw sociale verbindingen zijn

1.4 Cookies

Onze websites gebruikt cookies. Cookies identificeren uw computer of apparaat in plaats van u als een individuele gebruiker, en worden gebruikt voor verschillende doeleinden. Lees hieronder meer over welke cookies onze websites gebruikt en voor welke doeleinden.

1.5 Uw IP-adres, browserinstellingen en locatie

Wanneer u onze websites bezoekt, registreren wij het IP-adres van uw computer en uw browserinstellingen. Het IP-adres is het numerieke adres van de computer dat wordt gebruikt om onze websites te bezoeken. Browserinstellingen kunnen het type browser die u gebruikt omvatten, evenals de browsertaal en tijdszone. Wij verzamelen deze informatie zodat we de gebruikte computer kunnen traceren in het geval van misbruik of onrechtmatige handelingen in verband met bezoeken aan of gebruik van onze websites. We gebruiken het IP-adres ook om uw locatie in te schatten.

1.6 Nieuwsbrieven en gegroepeerde e-mails

Wij verzamelen de informatie die u ons verstrekt wanneer u zich inschrijft om onze nieuwsbrieven, gegroepeerde e-mails of soortgelijke communicaties te ontvangen (wij verzamelen uw naam, e-mailadres en nieuwsbriefvoorkeuren). Als u onze nieuwsbrieven, gegroepeerde e-mails of soortgelijke communicaties niet meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden door een email te sturen naar info@Vlogcreator.nl

2 Doeleinden en Grondslag - voor welke doeleinden en welke grondslag gebruiken wij uw persoonsgegevens?

2.1 Wij zullen de informatie die u ons verstrekt gebruiken om:

- onze diensten aan u aan te bieden;
- goederen en diensten bij u af te leveren;
- verzenden van onze nieuwsbrief, updates en/of reclamemateriaal;
- de websites en onze diensten te verbeteren;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- uw vragen te beantwoorden en gerelateerde klantenservice te bieden;
- het afhandelen van uw betaling;
- ons bezig te houden met verschillende interne bedrijfsdoeleinden, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, het verbeteren of aanpassen van onze websites of onze diensten, het identificeren van gebruikerstrends, het bepalen van de doeltreffendheid van onze promotionele campagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten;
- onze algemene voorwaarden te handhaven;
- de activiteiten van ons bedrijf of die van onze aangesloten bedrijven te beschermen;
- onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die/dat van onze aangesloten bedrijven, u of anderen te beschermen;
- ons in staat te stellen de beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of eventuele schade die we kunnen oplopen te beperken;

We zullen de informatie ook gebruiken op andere manieren, waarvoor we een specifieke kennisgeving uitbrengen op het moment van verzameling.



2.2 Op welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij moeten uw persoonsgegevens verwerken om:

- onze dienstverlening met u uit te voeren;
- onze eigen legitieme zakelijke belangen na te streven met betrekking tot het gebruik van de websites en het leveren van onze diensten aan u, of om de legitieme belangen van derden na te streven zolang uw belangen en fundamentele rechten die belangen niet teniet doen;
- voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims, indien nodig.

Sommige van deze redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens overlappen elkaar, dus er kunnen verschillende redenen zijn waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als u meer informatie wilt over onze rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming.

3 Opslagduur – hoe lang bewaren we uw gegevens?

3.1 Informatie over de opslagduur

We bewaren de Mastergegevens en andere persoonsgegevens die u verstrekt zolang het nodig is om u onze diensten te leveren. Verkregen filmbeelden, foto's of andere bijzondere of gevoelige persoonsgegevens welke niet noodzakelijk zijn voor het direct uitvoeren van onze diensten bewaren wij gedurende 3 maanden tenzij wij met u hierover een andere afspraak maken. Denk hierbij aan filmbeeld of foto's welke nog niet gebruikt zijn in een productie maar eventueel in de toekomst gebruikt kunnen worden.

4 Delen van persoonsgegevens met derden – met wie wij uw persoonsgegevens delen

4.1 Informatie over met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij gebruiken externe bedrijven voor de technische uitvoering van onze websites en onze diensten. Deze bedrijven zijn bewerkers voor de persoonsgegevens waarvoor wij de verantwoordelijke zijn. Door deze Policy te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat we toestaan dat de gegevens waarvoor u de verantwoordelijke bent ook worden verwerkt door de volgende verwerkers:

- Administratiekantoor Non-Stop te Hattem
- Moneybird administratiesoftware
- TransIP webdiensten
- Mailchimp e-mailmarketing
- Google

We hebben gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten met deze verwerkers en uit deze overeenkomsten volgt dat ze uitsluitend in overeenstemming met onze instructies moeten handelen. Door dit Policy te aanvaarden, geeft u ons de toestemming om instructies te geven aan de verwerkers om gegevens te verwerken in overeenstemming met het Policy en ten behoeve van het gebruikmaken van onze websites.

De bewerkers hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat de informatie onopzettelijk of illegaal wordt vernietigd, verloren raakt of wordt aangetast en om te voorkomen dat de informatie wordt bekendgemaakt aan onbevoegde personen, misbruikt wordt of op andere manieren wordt verwerkt in strijd met gegevensbeschermingswetgeving.

Op uw verzoek - en mogelijk in ruil voor een vergoeding tegen de toepasselijke uurtarieven van de bewerkers, die te allen tijde gelden voor dergelijk werk - dienen de bewerkers u voldoende informatie te verstrekken om aan te tonen dat de bovengenoemde technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.

Sommige van deze bewerkers en derden diensten bevinden zich buiten de Europese Unie, zoals de Verenigde Staten. U geeft ons toestemming om bewerkers te gebruiken in onbeveiligde derde landen, op voorwaarde dat er een juridisch kader bestaat dat de overdracht van uw persoonsgegevens regelt en een adequate bescherming hiervoor biedt, bijvoorbeeld indien de verwerker onderdeel is van het EU-VS Privacy Shield framework.



5 Cookies – wat we doen met persoonsgegevens verkregen via onze websites

Onze websites gebruikt cookies en soortgelijke technologieën (“cookies”). Door gebruik te maken van onze websites, aanvaardt u dat we cookies gebruiken, zoals hieronder beschreven.

5.1 Welke soorten Cookies gebruiken we?

Cookies zijn kleine stukjes informatie die onze websites plaatst op de harde schijf van uw computer, uw tablet of uw smartphone. Houd er rekening mee dat HTML5 webstorage heeft geïntroduceerd die van dezelfde aard is als cookies, en dat we die daarom als volgt beschouwen als een cookie.

Cookies bevatten informatie die onze websites gebruikt om de communicatie tussen u en uw webbrowser efficiënter te maken. Cookies identificeren uw computer of apparaat in plaats van u als een individuele gebruiker.

We gebruiken sessiecookies, permanente cookies, HTML5 sessionstorage en HTML5 localstorage sessiecookies en HTML5 sessionstorage-objecten zijn tijdelijk van aard en worden verwijderd wanneer u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies zijn duurzaam van aard en worden bewaard en opgeslagen op uw computer totdat ze worden verwijderd. Permanente cookies verlopen of verwijderen zichzelf na een bepaalde tijdsperiode, welke wordt ingesteld per cookie, maar worden vernieuwd iedere keer wanneer u onze websites bezoekt. HTML5 localstorage-objecten zijn permanent van aard en blijven op uw computer staan totdat ze worden verwijderd.

5.2 Waar gebruiken we Cookies voor?

Wij gebruiken Cookies voor:

- **Het genereren van statistieken**
Het meten van websiteverkeer zoals het aantal bezoeken aan onze websites, uit welke domeinen de bezoekers komen, welke pagina's zij bezoeken op onze websites en in welke geografische gebieden de bezoekers zich bevinden.
- **Het bewaken van de prestatie van onze websites en uw gebruik van onze websites**
Het monitoren van de prestatie van onze websites en de manier waarop u onze websites gebruikt.
- **Authenticatie en verbetering van de functionaliteit van onze websites**
Het optimaliseren van uw ervaring met onze websites waaronder het onthouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord wanneer u terugkeert naar onze websites, en het onthouden van informatie over uw browser en voorkeuren (bv. wat uw voorkeurstaal is).

5.3 Derden cookies

Cookies van derde partijen worden ingesteld door websites van derden - niet onze websites. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen de volgende cookies van derden worden ingesteld:

- Facebook-cookies, ingesteld wanneer u zich aanmeldt op onze websites met Facebook
- Google-cookies, ingesteld wanneer u zich aanmeldt op onze websites met Google
- Google AdSense-cookies, ingesteld bij het weergeven van relevante gerichte advertenties op onze websites. Sommige cookies worden ingesteld als DoubleClick, wat onderdeel is van Google
- New Relic cookies, ingesteld bij het volgen en analyseren van de prestatie van onze applicaties en statistieken uit gebruikerssessies.
- Hotjar localStorage, ingesteld voor het beheren van hoe en wanneer enquêtes worden weergegeven.

5.4 Verwijdering van cookies

U kunt de cookies die al op uw apparaat staan verwijderen. U kunt meestal cookies verwijderen uit het gedeelte Privacy of Geschiedenis, beschikbaar via het menu Instellingen of Opties in de browser. In de meeste browsers kan hetzelfde menu worden bereikt via de sneltoetscombinatie Ctrl+Shift+Del of Command+Shift+Del als u op een Mac werkt. Echter, let op dat als u geen Cookies accepteert op onze websites, u ongemakken kunt ervaren tijdens uw gebruik van onze websites, en u sommige functies wellicht niet kunt gebruiken.



6 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen - toegang tot, inzicht in en aanpassing van de persoonsgegevens die we over u hebben

6.1 Informatie over het inzien van uw persoonsgegevens

Als u uw persoonsgegevens wilt inzien kunt u een e-mail sturen naar info@Vlogcreator.nl en informatie over uw persoonsgegevens opvragen. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij u laten weten welke persoonlijke informatie wij over u hebben, hoe wij de informatie verzamelen, het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en met wie wij uw persoonlijke informatie delen.

6.2 Informatie over het aanpassen of verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VLOGCREATOR.NL en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens per mail sturen naar info@Vlogcreator.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

VLOGCREATOR.NL wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

7 Beveiligingsmaatregelen – hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen binnen onze organisatie en we controleren ons systeem regelmatig op kwetsbaarheden. Echter, aangezien het internet niet een 100% veilige omgeving is, kunnen we de veiligheid van de informatie die u aan ons overdraagt niet verzekeren of garanderen. E-mails verstuurd via onze websites zijn mogelijk niet gecodeerd, en daarom adviseren wij u om geen vertrouwelijke informatie op te nemen in uw e-mails naar ons.

We werken er altijd aan onze beveiligingspraktijken te verbeteren en we zullen deze informatie bijwerken

8 Overige rechten

8.1 Informatie over uw overige rechten

Naast de hierboven beschreven rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, hebt u ook de volgende rechten:

- U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- U hebt met name het onvoorwaardelijke recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.
- Als onze verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Uw intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van gegevens die werd uitgevoerd voordat u uw toestemming introk. U kunt uw toestemming intrekken door ons een e-mail te sturen naar info@Vlogcreator.nl

In sommige omstandigheden kunnen deze rechten beperkt of voorwaardelijk zijn. Het hangt bijvoorbeeld van de specifieke omstandigheden van de verwerkingsactiviteit af of u in een bepaald geval al dan niet recht hebt op gegevensoverdraagbaarheid.



9 Kinderen – over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van kinderen

9.1 Informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van kinderen

Onze websites en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@Vlogcreator.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

10 Wijzigingen in deze Policy – onze rechten ten opzichte van het wijzigen van deze policy

10.1 Informatie over ons recht tot wijzigen van deze privacy policy

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze Policy. De datum die wordt weergegeven aan het begin van deze Policy geeft aan wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt. Als we hierin wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen we een kennisgeving doen via onze websites, of op een andere manier, om u de kans te geven de wijzigingen te beoordelen voordat ze van kracht worden. Als u bezwaar maakt tegen de wijzigingen, kunt u uw persoonsgegevens laten verwijderen (Zie 6.2) . Als u onze websites blijft gebruiken nadat we een kennisgeving hebben gestuurd of gepubliceerd over de wijzigingen in de Policy betekent dit dat u de bijgewerkte Policy accepteert en hiermee instemt.

11 Contactgegevens - waar u vragen of klachten naartoe kunt sturen

Als u vragen of bezorgdheden hebt over onze Policy, hoe wij uw persoonlijke informatie verwerken, of als u wenst dat wij uw persoonlijke informatie corrigeren, kunt u altijd contact met ons opnemen via: info@vlogcreator.nl

U kunt ons ook per post bereiken via de adresgegevens bovenaan deze policy.

Indien contact met ons opnemen uw klacht niet oplost, zijn er nog andere opties. U kunt bijvoorbeeld altijd een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, bijvoorbeeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt er [hier](#) meer over lezen.