



ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds en alleen van toepassing als u gebruik maakt van onze diensten of op een andere manier op afstand een overeenkomst sluit met VlogCreator.nl en bevatten belangrijke informatie voor u als afnemer. Leest u de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- o Auteurswet; de auteurswet van 23 september 1912
- o Fotografie en videografie: fotografische en videografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 van de auteurswet, dan wel andere werken in de zin van de auteurswet, welke met bedoelde fotografische en videografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
- o Beelddrager: de drager waarop fotografische en videografische werken (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, duplicaat, polaroid, Cd-rom, dvd, memory stick of SD-kaart.
- o Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 en 13 van de auteurswet.

2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen of overige diensten van of met VlogCreator.nl. VlogCreator.nl wijst de toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

3 Aanbiedingen

3.1

Alle aanbiedingen en offertes van VlogCreator.nl zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders is aangegeven. VlogCreator.nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.2

Indien VlogCreator.nl voor verzending van de foto's en/of video's zorgdraagt brengt VlogCreator.nl steeds de transport- en verpakkingskosten bij de Opdrachtgever afzonderlijk in rekening.

3.3

Een samengestelde prijsopgave verplicht VlogCreator.nl nimmer tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

4.1

De overeenkomst tussen VlogCreator.nl en de Opdrachtgever komt pas tot stand nadat VlogCreator.nl de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of wanneer de opdrachtgever via de website van vlogcreator.nl een opdracht in werking stelt.

4.2

Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen VlogCreator.nl en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.



4.3

Indien VlogCreator.nl voor de af te geven offerte of aanbieding dan wel wijzigingen van reeds afgegeven offertes of aanbiedingen aan de Opdrachtgever meer dan 2 uren aan voorbereidingswerkzaamheden moet besteden, zoals het maken van (schets)tekeningen en berekeningen, is VlogCreator.nl gerechtigd aan de hand van een uurtarief van € 65,00 per uur exclusief B.T.W. zijn werkzaamheden bij de Opdrachtgever in rekening te brengen alsmede redelijke kosten van door VlogCreator.nl in te schakelen derden eveneens aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.5

Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VlogCreator.nl zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.6

Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VlogCreator.nl de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.7

Indien VlogCreator.nl voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe werkzaamheden dient te verrichten waaronder berekeningen, modellen, foto's, video's e.d. moet maken, zal VlogCreator.nl de hieraan verbonden kosten bij opdrachtgever extra in rekening brengen.

4.8

Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal VlogCreator.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

4.9

Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4.10

Offertes van VlogCreator.nl zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. Eventueel meerwerk dat volgt door onvolledige, dan wel onjuiste door opdrachtgever verstrekte informatie komt voor rekening van opdrachtgever.

4.11

Indien VlogCreator.nl tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de Opdrachtgever of van een medewerker c.q. vertegenwoordiger van de Opdrachtgever die op het werk aanwezig is en VlogCreator.nl het meerwerk heeft geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag VlogCreator.nl er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever is geschied tegen de door VlogCreator.nl gehanteerde prijzen, tarieven en voorwaarden.



5 Vergoeding

5.1

Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door VlogCreator.nl gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

5.2

Indien en voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal VlogCreator.nl naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij VlogCreator.nl onder meer zal kunnen aanknopen bij de in de markt gangbare vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers, waarbij verwezen kan worden naar vergoedingen zoals door collega's van VlogCreator.nl in rekening gebracht, alsmede naar tarieven welke VlogCreator.nl voor vergelijkbare werkzaamheden bij andere opdrachtgevers in rekening heeft gebracht.

6 Kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging

6.1

VlogCreator.nl zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan de Opdrachtgever die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door VlogCreator.nl verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. VlogCreator.nl heeft het recht om alles dat bij overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. VlogCreator.nl is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door de Opdrachtgever ter controle van zaken dan wel diensten door VlogCreator.nl geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

6.2

De Opdrachtgever dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door VlogCreator.nl is verzonden, schriftelijk aan VlogCreator.nl kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van VlogCreator.nl jegens de Opdrachtgever.

6.3

Aan de Opdrachtgever getoonde monsters, modellen, voorbeelden en schetsen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door VlogCreator.nl af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

6.4

De Opdrachtgever kan géén rechten ontleen aan de door VlogCreator.nl gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

6.5

Geringe afwijkingen in uitvoering van de overeenkomst en bij geringe afwijkingen ter zake geleverde zaken in kwaliteit, kleur, aantallen en dergelijk leveren voor de Opdrachtgever géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (*al dan niet gedeeltelijk*) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.

6.6

Stelt de Opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is VlogCreator.nl slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.



6.7

De Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van VlogCreator.nl onverwijld de noodzakelijke c.q. vereiste medewerking te verlenen, zodanig dat VlogCreator.nl haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de door hem te verstrekken gegevens nodig ter uitvoering van de overeenkomst door VlogCreator.nl, tijdig aanwezig zijn alsmede volledig, actueel en juist zijn.

6.8

Het is VlogCreator.nl te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van de Opdrachtgever is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

6.9

VlogCreator.nl is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen of onderdelen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van VlogCreator.nl. De Opdrachtgever vrijwaart VlogCreator.nl daarnaast geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door personeel van de Opdrachtgever of derden.

7 Levertijden, levering, aflevering en risico

7.1

De door VlogCreator.nl opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt VlogCreator.nl niet in verzuim en kan de Opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (*herstel//leverings*) termijn wordt gesteld van 21 dagen. Is er sprake van een op maat gemaakt product in opdracht van De Opdrachtgever dient De Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling een minimale (*herstel//leverings*) termijn op te nemen van 36 dagen.

7.2

De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed liggen voor de Opdrachtgever of anderszins door VlogCreator.nl kenbaar is gemaakt.

7.3

Vanaf het moment als bedoeld in lid 2 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van de Opdrachtgever en zijn deze voor diens rekening en risico.

7.4

Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd/bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door VlogCreator.nl en zijn/komen die zaken reeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico tijdens transport dient de Opdrachtgever zelf te verzekeren.

7.5

In het geval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 4, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van de Opdrachtgever en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

7.6

Indien – buiten de situatie als bedoeld in artikel 9 lid 1 – door niet aan VlogCreator.nl toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 4, is VlogCreator.nl bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.



7.7

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan VlogCreator.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever is overgegaan tot betaling van de fase welke reeds is afgerond.

8 Verlangen van zekerheden en opschorting

8.1

Indien er gereede twijfel bestaat bij VlogCreator.nl omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van de Opdrachtgever, is VlogCreator.nl bevoegd de aflevering of bezorging alsmede de uitvoering van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7 op te schorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan VlogCreator.nl.

8.2

Of de door de Opdrachtgever aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van VlogCreator.nl. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door VlogCreator.nl door deze vertrapte aflevering of bezorging dan wel uit te voeren werkzaamheden te lijden schade.

9 Overmacht / niet-toerekenbare tekortkoming

9.1

De in artikel 7 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van andere diensten door VlogCreator.nl wordt verlengd met de periode, gedurende welke VlogCreator.nl door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

9.2

Van overmacht aan de zijde van VlogCreator.nl is sprake, indien VlogCreator.nl na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan één of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vandalisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van VlogCreator.nl als bij derden van wie VlogCreator.nl de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van VlogCreator.nl ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van VlogCreator.nl in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.

9.3

Indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel VlogCreator.nl als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft VlogCreator.nl, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

9.4

In geval door overmacht de resterende reeds door VlogCreator.nl bestelde zaken of te leveren diensten van VlogCreator.nl meer dan twee maanden worden vertraagd, is de Opdrachtgever niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding (*de daarop betrekking hebbende facturen*) aan VlogCreator.nl te voldoen.



10 Aansprakelijkheid

10.1

Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, is VlogCreator.nl slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de Opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van VlogCreator.nl of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

10.2

Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen VlogCreator.nl verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Indien de verzekeraar van VlogCreator.nl niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van VlogCreator.nl beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van VlogCreator.nl aan de Opdrachtgever, met een maximum van € 3.000,00. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1:

- a) VlogCreator.nl is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken en uitgebrachte adviezen voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens de Opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan VlogCreator.nl of aan door deze ingeschakelde derden;
- b) VlogCreator.nl is nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens VlogCreator.nl mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door de Opdrachtgever, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;
- c) ingeval van mondelinge door of namens VlogCreator.nl verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
- d) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- e) de door VlogCreator.nl te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de Opdrachtgever te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.

10.3

De Opdrachtgever is gehouden VlogCreator.nl, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).

10.4

Een eventueel recht van opdrachtgever op schadevergoeding van VlogCreator.nl vervalt wanneer deze niet uiterlijk binnen 9 maanden na het versturen van de laatste factuur door VlogCreator.nl aan opdrachtgever bij de bevoegde rechtbank is ingediend.

10.5

Indien de Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met VlogCreator.nl tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die VlogCreator.nl en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van VlogCreator.nl op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden



11 Reclames en controle

11.1

Onder reclames worden verstaan: een beroep van de Opdrachtgever op het feit dat de door VlogCreator.nl afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.

11.2

Door VlogCreator.nl aan De Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden beeld dragers, documenten of andere gegevens dragers worden geacht door De Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer De Opdrachtgever niet binnen twee weken na verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

11.3

De Opdrachtgever is verplicht ingeval van aflevering of bezorging van zaken ingevolge het bepaalde in artikel 7 lid 4, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken en zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken en aan VlogCreator.nl te berichten.

11.4

Tijdig bij VlogCreator.nl ingediende reclames geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. VlogCreator.nl dient te allen tijde in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. De zaken waarvoor gereclameerd wordt, dienen in dezelfde staat gelaten te worden als ten tijde van ontdekking van het gebrek en op het eerste verzoek van VlogCreator.nl aan VlogCreator.nl worden toegezonden.

12 Betaling

12.1

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering onder rembours of onder (gedeeltelijke dan wel volledige) vooruitbetaling. In alle andere gevallen geschiedt betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door VlogCreator.nl aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van VlogCreator.nl.

12.2

Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is de Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden.

12.3

De betaling door de Opdrachtgever is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door VlogCreator.nl aangewezen bank- of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door VlogCreator.nl in rekening gebrachte kosten) aan VlogCreator.nl is afgedragen. De Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.

12.4

Vanaf de eerste dag dat de Opdrachtgever op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van de alsdan geldende wettelijke handelsrente, met een minimum van 1,5 % per maand verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de verval dag wordt overschreden.

12.5

Indien de Opdrachtgever niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is VlogCreator.nl bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door VlogCreator.nl geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.



12.6

Geen enkel gebruik van het fotografisch en videografisch werk op welke wijze dan ook toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van VlogCreator.nl nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met VlogCreator.nl dan ook.

12.7

Indien VlogCreator.nl bij het in verzuim geraken van de Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens VlogCreator.nl zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

12.8

Indien VlogCreator.nl gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijk door VlogCreator.nl gemaakte incassokosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever, inclusief kosten griffierechten en deurwaarder.

12.9

VlogCreator.nl heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van de Opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

13 Ontbinding

13.1

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met VlogCreator.nl tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is VlogCreator.nl gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen.

Dit, onverminderd het recht van VlogCreator.nl op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

13.2

Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval: van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van de Opdrachtgever of van diens overlijden of indien de Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is de Opdrachtgever verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan VlogCreator.nl.

13.3

Voorts is VlogCreator.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.4

In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die VlogCreator.nl heeft op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.



14 Annulering

14.1

Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

14.2

Annulering kan alleen plaatsvinden voordat VlogCreator.nl met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Onder uitvoering wordt mede verstaan het aangaan van overeenkomsten met derden met betrekking tot inkopen van zaken en het inhuren van personen en diensten.

14.3

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert is de Opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen orderprijs als annuleringskosten aan VlogCreator.nl te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst:

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 10%;
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 20%;
- Bij annulering tot 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 30%;
- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 60%.

14.4

Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt VlogCreator.nl naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. VlogCreator.nl dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;

14.5

Indien de Opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door VlogCreator.nl aangeschafte zaken zoals materialen e.d., al dan niet be- of verwerkt, is de Opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan VlogCreator.nl te voldoen.

15 Geheimhouding

15.1

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2

Indien VlogCreator.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VlogCreator.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is VlogCreator.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



16 Intellectuele eigendom, auteursrechten

16.1

VlogCreator.nl draagt op geen enkele manier verantwoordelijk voor gevoelige persoonsgegevens welke u als klant aanlevert. Ook over het eindproduct draagt VlogCreator.nl geen verantwoording wanneer het gaat om de bescherming van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verantwoordelijkheid van het beschermen van deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens ligt geheel en alleen bij de afnemer van de diensten van VlogCreator.nl

16.2

Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt VlogCreator.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die VlogCreator.nl toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet. De in het kader van de overeenkomst eventueel door VlogCreator.nl tot stand gebrachte ideeën, foto's, video's, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van VlogCreator.nl, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van VlogCreator.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. VlogCreator.nl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Bij inbreuk komt VlogCreator.nl een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door VlogCreator.nl gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (*waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten*).

17 Zichtzendingen

17.1

Als zichtzending ter beschikking gestelde Beeld dragers die niet worden gebruikt, dienen door de Opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.

17.2

Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met fotografische en videografische werken die niet worden gebruikt, dienen door de Opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.

17.3

In het geval beeld dragers en/of digitale bestanden met fotografische werken langer worden behouden dan de overeengekomen periode, is de Opdrachtgever gehouden de schade die VlogCreator.nl hierdoor lijdt te vergoeden.

18 Licentie

18.1

Toestemming voor gebruik van een fotografisch of videografisch werk door de Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door VlogCreator.nl is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

18.2

Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van VlogCreator.nl, hebben bedoeld.



18.3

Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

18.4

Indien door VlogCreator.nl toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

19 Sub-licenties

Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

20 Naamsvermelding

20.1

De naam van VlogCreator.nl dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch dan wel videografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch dan wel videografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

20.2

Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt VlogCreator.nl een vergoeding toe van tenminste 100% van de door VlogCreator.nl gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

20.3

Wanneer de Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het fotografische dan wel videografisch werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van VlogCreator.nl op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale / elektronische kopieën is de Opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata - zoals ze door VlogCreator.nl tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt - behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

21 Persoonlijkheidsrechten

21.1

De Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch dan wel videografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van VlogCreator.nl conform artikel 25 lid 1 sub c en d Auteurswet in acht.

21.2

Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt VlogCreator.nl een vergoeding toe van tenminste 100% van de door VlogCreator.nl gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).



22 Rechten van derden

22.1

De Opdrachtgever die een fotografisch dan wel videografisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Opdrachtgever vrijwaart VlogCreator.nl van alle aanspraken te dien zake.

22.2

VlogCreator.nl is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

23 Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1

Op de tussen VlogCreator.nl en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen VlogCreator.nl en de Opdrachtgever.

23.2

De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle, is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen VlogCreator.nl en de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingend rechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.

24 Slotbepalingen

24.1

Indien één of meerdere bepalingen in de Overeenkomst en/of uit de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is bepaald volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

24.2

Van de Overeenkomst, alsmede van de Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk tussen partijen worden afgeweken.